

**Artikel 1: Overeenkomst, offerte en bevestiging****1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door of tot stand gekomen met Multiminded B.V. (Kleine Palen 4, 8601 AB Sneek). Algemene voorwaarden c.q. inkoopvoorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Multiminded niet bindend en niet van toepassing.

**1.2 Offerte**

Offertes zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

**1.3 Aanvaarding**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever bevestigd te worden via e-mail, fax of post. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Multiminded een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Multiminded eerst nadat deze schriftelijk door Multiminded zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt mede verstaan digitale communicatie. Kennelijke administratieve- en schrijffouten kunnen zonder toestemming van opdrachtgever worden hersteld. Herstel zal nimmer leiden tot een onredelijke uitkomst en zal niet de inhoud van de te verrichten prestatie wezenlijk veranderen.

**1.4**

Indien een opdrachtgever een zelfde of gelijksoortige opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Multiminded, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen alsmede onder vermelding van de reden waarom de opdracht niet langer door de ander wordt uitgevoerd.

**Artikel 2: De uitvoering van de overeenkomst**

2.1 Multiminded zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren doch zij garandeert geen resultaat. Zij zal de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Multiminded de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de met de opdracht gemoeide informatie, data en/of ontwerpen. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een naderaf te spreken tijdstip.

2.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Multiminded behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval maximaal twee weken na de overeengekomen deadline te leveren zonder dat dit tot (juridische) consequenties (zoals ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding) zal leiden. In geval van overmacht aan de zijde van Multiminded zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

2.4. Bij de opdracht tot het aanvragen en registratie van een of meerdere domeinnamen dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

2.5 Multiminded is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen als ook de onmacht van toeleveranciers en providers, om welke reden dan ook, hun overeenkomsten met Multiminded na te komen.

2.6 Multiminded maakt gebruik van licenties voor software ten behoeve van toepassing binnen de door haar vervaardigde producten. Zij betracht naar haar licentiegevers de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van het voorkomen van ongeoorloofd gebruik door derden in casu opdrachtgever. Waar nodig en mogelijk is opdrachtgever gehouden rekening te houden met de belangen van licentiegevers en de voorwaarden waaronder deze licenties worden verstrekt. Indien er tegenstrijdige belangen zijn dient het belang van de licentiegever te prevaleren.

#### 2.7 verstrekken van gegevens.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Multiminded mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

#### 2.8 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Multiminded op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Multiminded namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

#### 2.9 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste concepten, modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Multiminded, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Multiminded zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of digitaal (per e-mail) bevestigen.

#### 2.10 Termijn van levering

Een door Multiminded opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Multiminded is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/ haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

#### 2.11 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Multiminded.

#### 2.12 Webhosting

Multiminded zal zich inspannen voor de juiste werking gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week, van de door haar geleverde webhosting behoudens omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Multiminded, noch volgens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar risico zijn.

#### 2.13 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk of digitaal (per e-mail) aan Multiminded te worden meegedeeld. De opdrachtgever is gehouden de ontvangen concepten en drukproeven zorgvuldig op juistheid te controleren en op fouten en gebreken te onderzoeken. Opdrachtgever is tevens gehouden eventuele omissies onmiddellijk aan Multiminded schriftelijk te melden.

2.14 De opdrachtgever kan geen aanspraken of reclames doen gelden zolang niet is voldaan aan alle verplichtingen jegens Multiminded.

2.15 Multiminded conformeert zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden en de inrichting van haar producten aan hetgeen krachtens de Wet of de rechtspraak daaromtrent wordt vereist. Zij verwacht, op haar beurt dat opdrachtgevers zich eveneens houden aan de regels en richtlijnen met betrekking tot het gebruik en de inrichting van de door Multiminded beheerde websites. Multiminded is gerechtigd, zonder nadere ruggespraak en zonder dat zij schadeplichtig is, content offline te halen wanneer blijkt dat opdrachtgever in strijd met de Wet en/of rechtspraak handelt.

### **Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

#### 3.1 Auteursrecht en intellectuele eigendom.

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Multiminded. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Multiminded daartoe bevoegd. Het vorenstaande geldt niet voor ontwerpen. De opdrachtgever is bevoegd om het ontwerp op eigen naam te (doen) deponeren.

#### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.ed.

3.3 De opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken en/of ontwerpen, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendom van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Multiminded ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde tegen Multiminded ter zake instelt.

3.4 Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept is Multiminded gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten onverminderd de verplichting van opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden te zullen voldoen.

#### 3.5 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Multiminded te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### 3.6 Eigendom bij Multiminded

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Multiminded tot stand gebrachte werktekeningen, foto's, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Multiminded, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### **Artikel 4: Gebruik en licentie**

#### 4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Multiminded, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van het ontwerp en/of het script voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp of het script, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

#### 4.2 Ruimer gebruik en wederverkoop

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Het is niet toegestaan de producten van Multiminded, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multiminded, weder te verkopen in welke vorm dan ook. Multiminded aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Bij wederverkoop van de door Multiminded geleverde producten heeft Multiminded recht op een door een onafhankelijke instantie vast te stellen schadevergoeding. Ook alle bijkomende kosten zullen voor rekening komen van de opdrachtgever

#### 4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Multiminded veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

#### 4.4 Eigen promotie

Multiminded heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### **Artikel 5: Honorarium**

#### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Multiminded voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

#### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Multiminded door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Multiminded gehanteerde honorariumtarieven.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Multiminded na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Alle door Multiminded gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder mede begrepen de kosten voor juridische bijstand, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 6: Betaling**

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Multiminded nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek.

### 6.2 Periodieke betalingen

Multiminded zal het honorarium voor haar werkzaamheden maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Zij heeft het recht, indien daar enige aanleiding voor is, voorschotten te verlangen.

### 6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Multiminded verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Multiminded heeft verstrekt.

### 6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is. Ingeval van niet tijdige betaling heeft Multiminded de expliciete toestemming van opdrachtgever de door haar beheerde websites offline te halen. Opdrachtgever vrijwaart Multiminded voor alle schade en kosten die hiervan voor haar of voor derden het gevolg zijn.

## **Artikel 7: Opzegging en ontbinding overeenkomst**

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2. Multiminded heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever de webserver overbelast;
- opdrachtgever het netwerk overbelast;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- opdrachtgever, na schriftelijke aanmaning door/namens Multiminded, in gebreke blijft met (volledige) betaling van het aan Multiminded verschuldigde honorarium.

7.3 Indien de overeenkomst door Multiminded wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Multiminded redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

#### 7.4 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Multiminded op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn, alles onverminderd het recht van Multiminded de volledige door haar geleden schade op opdrachtgever te verhalen.

#### 7.5 Faillissement

Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

#### 7.6 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### 7.7 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Multiminded bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij via e-mail, fax of post anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

### **Artikel 8: Garanties en vrijwaringen**

#### 8.1 Auteursrechthebbende

Multiminded garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

#### 8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

Multiminded vrijwaart de opdrachtgever of door Multiminded bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

#### 8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Multiminded voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

#### 9.1 Aansprakelijkheid

Multiminded kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers;
- e. Multiminded aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Multiminded;

- f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- g. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, proto type of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- h. fouten, storingen en/of ander disfunctioneren ten aanzien van de door Multiminded geleverde webhosting, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Multiminded.

#### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Multiminded of de bedrijfsleiding van Multiminded, is de aansprakelijkheid van Multiminded voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium. Multiminded is nimmer tot meer schadevergoeding gehouden dan enige door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering van wege enig schadevoorzak zal vergoeden.

#### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Multiminded niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

#### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Multiminded jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### **Artikel 10: Overige bepalingen**

#### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Multiminded gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

#### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

#### 10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Multiminded en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Multiminded en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Multiminded is gevestigd.